

Opis Przedmiotu Zamówienia

Zakup usług telekomunikacji GSM wraz z dostawą aparatów komórkowych

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług telekomunikacyjnych GSM obejmujących:

- usługi głosowe,
- usługi tekstowe, transmisje danych,
- usługę prywatnego APN,
- zakup sprzętu,
- udostępnienie internetowego systemu (aplikacji) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy zgodnie z wymogami, o których mowa w pkt 3.

Lp.	Przedmiot	Ilość
1	Aktywacja karty głosowej SIM – usługa jednorazowa dla jednej karty głosowej SIM wraz z aktywacją pakietu danych.	2600
2	Aktywacja karty SIM/DATA– usługa jednorazowa dla jednej karty SIM/DATA	450
3	Aktywacja Prywatnego APN wraz z usługą łącza VPN na potrzeby transmisji danych do/z Prywatnego APN	5

Tabela 1. Wykaz usług aktywacyjnych

Zamawiający wymaga aby koszt aktywacji w przypadku zamówienia dodatkowego był identyczny z kosztem zaoferowanym w ramach zamówienia podstawowego.

Wykaz usług abonamentowych objętych zamówieniem przedstawiony został w poniższej tabeli.

Lp.	Przedmiot	Ilość
1	Abonament miesięczny za pojedynczą aktywowaną kartę głosową SIM wraz z pakietem danych	40GB 2600
2	Abonament miesięczny za pakiet transmisji danych z dostępem do sieci	100GB 110
		25GB 290
		bez limitu danych 50
3	Abonament miesięczny za usługę stałego zewnętrznego adresu IP dla pojedynczej karty Data	50
4	Abonament miesięczny za usługę prywatnego APN	5

Tabela 2. Wykaz usług abonamentowych.

Zestawienie ilościowej aparatów telefonicznych w podziale na zamawiany standard. Wymagania techniczne dotyczące aparatów telefonicznych w określonym przez Zamawiającego standardzie zostały opisane w Tabeli nr 3 w punkcie 2.2 OPZ.

Lp.	Przedmiot	Ilość
1	Telefon w Standardzie I	15
2	Telefon w Standardzie II	200
3	Telefon w Standardzie III	1400
4	Telefon w Standardzie IV	500

Tabela 3. Zestawienie ilościowe aparatów telefonicznych.

1. Usługa GSM.

1.1 Usługi głosowe, tekstowe (SMS), multimedialne (MMS).

1.1.1 Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone były wg następujących zasad:

- a) Stały miesięczny Abonament za świadczone usługi.
- b) Abonament obejmuje nielimitowane i bezpłatne: połączenia na telefony krajowe (komórkowe oraz stacjonarne), wiadomości SMS i MMS na telefony komórkowe.
- c) Połączenia, SMS i MMS niezależnie od dnia tygodnia i pory dnia, pomiędzy numerami w numeracji Zamawiającego wliczone w cenę abonamentu.
- d) Aktywowanie i dezaktywowanie roamingu oraz rozmów międzynarodowych wliczone w cenę abonamentu na wybranych kartach SIM według potrzeb Zamawiającego, na pozostałych kartach usługa będzie domyślnie wyłączona.
- e) Roaming na terenie Unii Europejskiej w ramach abonamentu rozliczany na takich samych zasadach jak połączenia krajowe (połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS), bez dodatkowych opłat.
- f) Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy dla połączeń głosowych realizowanych w ramach roamingu poza Unią Europejską.
- g) Połączenia z pocztą głosową na terenie kraju (odsłuchiwanie wiadomości) wliczone w cenę abonamentu.
- h) Standardowo na każdej aktywowanej karcie SIM musi być wyłączona poczta głosowa, usługa roamingu, usługa połączeń międzynarodowych, usługi odtwarzające muzykę w trakcie oczekiwania na połączenie z kartą SIM abonenta, zgody na kontakty marketingowe ze strony operatora jak i podmiotów z nim współpracujących, wszelkie usługi pozwalające na obciążenie konta karty SIM dodatkowymi opłatami. Limit wydatków na transmisję danych w roamingu ustawiony na minimalną wartość. Uruchomione blokady na połączenia/SMS/MMS/WAP Premium.
- i) Usługa CLIP, CLIR wliczona w cenę abonamentu.
- j) Możliwość sterowania prezentacją numeru abonenta wliczona w cenę abonamentu.
- k) Możliwość sterowania przekazem połączeń przychodzących wliczona w cenę abonamentu.
- l) Wszystkie pozostałe usługi niewymienione w ofercie taryfikowane będą wg Cennika dla klientów biznesowych Wykonawcy.
- m) Aktywacja usługi sieciowej 5G oraz korzystanie z sieci wliczone w cenę abonamentu.

1.1.2 Zamawiający wymaga aby Wykonawca spełnił niżej wymienione wymagania. Koszt ich realizacji musi być wliczony w cenę oferty. Wymagania obejmują:

- a) Wykonawca zapewni zasięg na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym kierunku we wszystkich pomieszczeniach biurowych, we wszystkich ciągach komunikacyjnych oraz w garażach w siedzibie zamawiającego jak i pomieszczeniach technicznych Zamawiającego.
- b) Wyłączona jest jakkolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku, gdy nałożona na karcie SIM blokada (limit kosztów) nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie założonych przez Zamawiającego limitów (nie dotyczy połączeń w roamingu).

- c) Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego i bezpłatnego wypowiedzania aktywacji. Aktywacje będą wypowiedzane ze skutkiem na koniec pełnego cyklu następującego po dacie wypowiedzenia. Z tytułu wypowiedzenia przez Zamawiającego aktywacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
 - d) Wykonawca zagwarantuje blokadę wychodzących połączeń głosowych, SMS, MMS z numerami taryfikowanymi wg cen wyższych (tzw. Usługi o podwyższonej płatności) niż zaoferowane z wyłączeniem kosztów rozmowy krajowej w trakcie trwania której nastąpiło przekroczenie limitu kosztów.
 - e) Wykonawca bezpłatnie umożliwi czasową blokadę jak i wymianę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika tej karty. Aktywowanie nowych kart nastąpi najpóźniej w następnym Dniu Roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
- 1.2 Usługi głosowe i usługi transmisji danych do sieci Internet.
Zamawiający wymaga zaoferowania następujących pakietów:
- 1.2.1 Dla kart typu Voice:
 - a) Pakiet danych o wielkości minimum 40 GB zostanie uruchomiony na dowolnej ilości kart SIM w określonym zakresie i uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
 - 1.2.2 Dla kart typu Data
 - a) Pakiet danych o wielkości minimum 100 GB w skali miesiąca uruchomiony na kartach SIM/DATA w określonej ilości z blokadą połączeń głosowych/SMS/MMS, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
 - b) Pakiet danych o wielkości minimum 25 GB w skali miesiąca uruchomiony na kartach SIM/DATA w określonej ilości z blokadą połączeń głosowych/SMS/MMS, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
 - c) Pakiet bez limitu danych oraz bez ograniczenia prędkości uruchomiony na kartach SIM/DATA w określonej ilości z blokadą połączeń głosowych/SMS/MMS, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
 - 1.2.3 Po wykorzystaniu limitów, o których mowa w pkt 1.2.1 oraz 1.2.2 następuje zmniejszenie prędkości transmisji danych jako jedyna sankcja z tytułu wykorzystania limitu.
 - 1.2.4 Transmisja danych na terenie Unii Europejskiej, rozliczana będzie na takich samych zasadach jak transmisja danych krajowych, bez dodatkowych opłat. Zamawiający przewiduje, że poza terenem Polski wykorzysta nie więcej niż 30 szt. Kart SIM w danym okresie rozliczeniowym.
 - 1.2.5 Dla wszystkich aktywacji włączona będzie standardowo blokada transmisji danych poza granicami Unii Europejskiej. Jednakże Zamawiający zastrzega sobie możliwość odblokowania tej usługi dla wybranych kart SIM przez Zamawiającego.
 - 1.2.6 Zamawiający wymaga, aby każdy z pakietów mógł być aktywowany i dezaktywowany dowolną ilość razy w przypadku każdej głosowej karty SIM, jednak nie częściej niż raz w okresie rozliczeniowym.
 - 1.2.7 Wyłączona jest jakkolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku, gdy uruchomiony pakiet danych (w ustalonej wysokości) nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie założonych przez Zamawiającego limitów transmisji danych.
- 1.3 Usługa Prywatnego APN.
- 1.3.1 Zamawiający wymaga, aby w ramach świadczonych usług Wykonawca na żądanie Zamawiającego świadczył na wybranych kartach SIM usługę prywatnego APN dostępnego dla abonenta poprzez dostęp tunelem VPN/IPSEC.
 - 1.3.2 Zamawiający przewiduje, że uruchomi do 5 niezależnych prywatnych APN.
 - 1.3.3 Przynależność karty SIM do grupy prywatnego APN nie powinna mieć wpływu na możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS.

2. Dostawa sprzętu niezbędnego do korzystania z usług.

2.1 Zamawiający wymaga aparatów telefonicznych w 4 standardach, których wymogi zostały określone w tabeli w pkt. 2.2

2.1.1 Podana przez Zamawiającego liczba jednostek stanowi wartości wyłączenie ilości szacunkowe służące celowi porównania ofert. Faktyczna ilość wykorzystania jednostek będzie wynikać z rzeczywistych potrzeb, z tym zastrzeżeniem, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za świadczenie usług telekomunikacyjnych GSM nie przekroczy kwoty, jaką Zamawiający przeznaczy na realizację tych usług.

2.2 Zamawiający wymaga zaoferowania aparatów telefonicznych, spełniających poniżej wskazane minimalne parametry:

Lp.	Parametr, funkcja	Standard I	Standard II	Standard III	Standard IV
1	System operacyjny	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na stronie Microsoft; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; data wydania oferowanego systemu nie powinna być starsza niż wrzesień 2021r; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na stronie Microsoft; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; data wydania oferowanego systemu nie powinna być starsza niż wrzesień 2021r; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na stronie Microsoft; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; data wydania oferowanego systemu nie powinna być starsza niż wrzesień 2021r; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na stronie Microsoft; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch
2	Zakres działania GSM	850, 900, 1800, 1900	850, 900, 1800, 1900	850, 900, 1800, 1900	850, 900, 1800, 1900
3	Zakres działania UMTS	850, 900, 1900, 2100	850, 900, 1900, 2100	850, 900, 1900, 2100	850, 900, 1900, 2100
4	Obsługa 5G	Tak	Tak	Tak	-
5	Konstrukcja	Jednobryłowa (bez możliwości składania)	Jednobryłowa (bez możliwości składania)	Jednobryłowa (bez możliwości składania)	Jednobryłowa (bez możliwości składania)
6	Waga i wymiary urządzenia	Maksymalnie 220 gram	Maksymalnie 205 gram	Maksymalnie 190 gram	Nie mniej niż 170 gram. Grubość nie mniej niż 9 mm
7	Wyświetlacz	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, Dynamic AMOLED, AMOLED lub odpowiednik	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, Dynamic AMOLED, AMOLED lub odpowiednik	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, Dynamic AMOLED, AMOLED lub odpowiednik	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej
8	Przekątna wyświetlacza [cale]	6,6	6,3	6,4	5,3
9	Rozdzielczość wyświetlacza	2340x1080px, 120Hz	2340x1080px, 120Hz	2400x1080px	1480x720px
10	Dual SIM	TAK	TAK	TAK	TAK
11	Pamięć wbudowana	128GB	128GB	128GB	64GB
12	Pamięć RAM	8GB	6GB	6GB	4GB
13	Procesor	Częstotliwość taktowania: minimum 2,8 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8	Częstotliwość taktowania: minimum 2,8 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8	Częstotliwość taktowania: minimum 2.4GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8	Częstotliwość taktowania: minimum 2.0GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8

Lp.	Parametr, funkcja	Standard I	Standard II	Standard III	Standard IV
14	Łączność i złącza	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.2, NFC, USB typ C	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0, NFC, USB typ C	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0, NFC, USB typ C	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n, Bluetooth 5.0, USB typ C
15	Funkcje i czujniki	System nawigacji: A-GPS, Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows	System nawigacji: A-GPS, Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows	System nawigacji: A-GPS, Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows	System nawigacji: A-GPS, Glonass, GPS; Akcelerometr; Czujnik zbliżeniowy; kompas; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows
16	Pojemność baterii [mAh]	4500	4500	4500	3000
17	Stopień ochrony	-	-	-	IP68 oraz MIL-STD-810G
18	Tylne aparat fotograficzny	Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 50MP	Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 12MP	Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 64MP	16MP
19	Przedni aparat fotograficzny	10MP	16MP	32MP	5MP
20	Dodatkowe wyposażenie - zalecane przez producenta	Ładowarka; zestaw słuchawkowy, etui, szkło ochronne na wyświetlacz	Ładowarka; zestaw słuchawkowy, etui, szkło ochronne na wyświetlacz	Ładowarka; zestaw słuchawkowy, etui, szkło ochronne na wyświetlacz	Ładowarka; zestaw słuchawkowy, etui, szkło ochronne na wyświetlacz

Tabela 4. Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych.

- 2.3 Sprzęt dostarczany przez Wykonawcę ma być fabrycznie nowy, nie może być wyprodukowany wcześniej niż 10 miesięcy przed dostawą do Zamawiającego, oraz pochodzić z Polskiej sieci dystrybucji.
- 2.4 Wykonawca zobowiązuje się zaproponować 2 różne modele telefonów w każdym standardzie spełniających wymagania, do wyboru Zamawiającego.
- 2.5 Jeśli realizacja funkcji zero-touch wymaga rejestracji na stronie producenta urządzeń lub producenta systemu operacyjnego, Dostawca zobowiązuje utworzyć odpowiednie konta dla Zamawiającego, przekazać loginy i hasła oraz przypisać dostarczone urządzenia do odpowiednich kont. Dostawca zapewni wsparcie techniczne przy procesie konfiguracji funkcji zero-touch, do momentu rejestracji dostarczonych urządzeń w systemie Intune w Tenancie Zamawiającego.
- 2.6 Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur sprzętowych z datą dostarczenia sprzętu do Zamawiającego.
- 2.7 Wykonawca zapewnia sprzedaż aparatów po cenach wskazanych w Formularzu ofertowym lub cenie dostępnej w oficjalnym cenniku operatora (jeśli będzie niższa) przez okres związania umową – jeśli wskazane aparaty nie będą dostępne w sprzedaży możliwe jest wybranie dostępnego aparatu zbliżonej klasy.
- 2.8 Oferowane przez Wykonawcę aparaty telefoniczne nie mogą posiadać blokady simlock, muszą posiadać świadectwo zgodności i być oznakowane znakiem CE.
- 2.9 Zamawiający wymaga dostarczenia aparatów z wgranym standardowym oprogramowaniem producenta urządzenia, bez jakichkolwiek dodatków operatora w postaci aplikacji, nakładek programowych, skrótów czy też reklam produktów własnych lub przedmiotów współpracujących z operatorem.
- 2.10 Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty opisane były w sposób umożliwiający odczyt typu i konkretnej usługi karty SIM (Voice i jej wielkość pakietu danych /Data i jego wielkość pakietu danych), numeru karty oraz numeru telefonu przypisanego do karty bez otwierania opakowania karty. Opis powinien być zarówno numeryczny jak i poprzez kod kreskowy. Wewnątrz powinny znaleźć się numery PIN1, PIN2 raz PUK1, PUK2.
- 2.11 Dla każdego zamówienia kart SIM oraz telefonów Dostawca przekaże Zamawiającemu drogą elektroniczną plik xls zawierający minimum nazwę przekazanego produktu jego numer seryjny (IMEI1; IMEI2 – dla telefonów z dwoma slotami SIM; numer karty SIM – kod PIN, kod PUK oraz numer telefonu dla danej karty, adres dostawy. Wszelkie zmiany w szablonie pliku xls będą uzgadniane z Zamawiającym. Szablon do wypełnienia powyższych danych zostanie przekazany po podpisaniu Umowy.

3. Udostępnienie internetowego systemu (aplikacja) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy.

- 3.1 Wykonawca zapewni Zamawiającemu internetowy system (aplikację) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy.
- 3.2 Aplikacja umożliwi Zamawiającemu zarządzanie numerami należącymi do konta oraz zarządzanie bilingami, a także:
 - a) Aktywacje i dezaktywacje dodatkowych usług w opcjach: pojedynczo dla numeru Zamawiającego, numerów przypisanych do konkretnej jednostki Zamawiającego oraz dla wszystkich numerów Zamawiającego.
 - b) Czasową dezaktywację lub zawieszenie numeru w razie utraty karty oraz możliwość jej reaktywacji lub odwieszenia.
 - c) Zlecenie usług serwisowych.
 - d) Pobierania pliku z bilingiem.
 - e) Prace z plikiem bilingowym umożliwiającą analizę i filtrowanie bilingu, export danych do zewnętrznych systemów oraz druk bilingu w formie standardowego raportu.
 - f) Generowanie raportu bieżącego zużycia dla poszczególnych numerów.
 - g) Przydział numerów do jednej z jednostek organizacyjnych Zamawiającego, przy czym, jeśli Zamawiający dokona zapotrzebowania dla konkretnej ze wskazanych jednostek Dostawca automatycznie przypisze zapotrzebowane numery do tej jednostki w udostępnionym Zamawiającemu systemie internetowym.

Zamawiający wymaga, aby funkcjonalność z pkt a) oraz b) zamiast w aplikacji wykonane były także przez dedykowanego konsultanta dostępnego dla Zamawiającego 24 godziny na dobę (w reżimie czasowym 7/24/365).

3.3 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował, że aplikacja internetowa zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa oraz poufności danych i transakcji poprzez:

- a) Wykorzystanie protokołu HTTPS i szyfrowania 128 bitowego (SSL) lub równoważnego,
- b) Logowanie przez login, hasło oraz klucz generowany dynamicznie, wysyłany na telefon osoby logującej się,
- c) Ograniczony czas sesji w przypadku niewykorzystania żadnej operacji.

3.4 Wykonawca wskaże (co najmniej dwie, wymienione z imienia i nazwiska osoby) do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i Sprzętu oraz jedną dedykowaną osobę do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Dedykowany konsultant musi być dostępny dla Zamawiającego w Dni Robocze. Niezależnie od powyższego Wykonawca zapewni całodobowe biuro obsługi klienta biznesowego dostępne we wszystkie dni tygodnia.